

LGPD — Seus dados e seus direitos

Maracatu Lab LTDA · CNPJ 58.637.116/0001-16 · Última atualização: 29 de setembro de 2026

Esta página explica como a **Maracatu Lab** cumpre a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) em todos os seus serviços — os **sistemas de gestão** que licenciamos às empresas e os **agentes de atendimento com inteligência artificial** — e como você exerce seus direitos como titular de dados.

Em uma linha: nos sistemas e agentes que fornecemos, a empresa contratante é a dona dos dados e nós operamos a ferramenta por conta dela; nos nossos próprios contatos comerciais, a Maracatu Lab é a responsável. Em qualquer caso, você fala com a gente pelo mesmo canal.

1. Nosso papel em cada situação

Situação	Nosso papel
Dados que a empresa cliente coloca no sistema de gestão (funcionários, clientes, fornecedores, motoristas, notas, pedidos)	Operadora — tratamos só para prestar o serviço, conforme o contrato e as instruções da empresa, que é a controladora
Conversas atendidas pelos agentes de IA nos canais da empresa cliente (WhatsApp, Instagram, Messenger, Google)	Operadora — ver a Política de Privacidade dos agentes
Nossos próprios contatos: quem pede proposta, fala com nosso comercial, visita o site ou é usuário cadastrado dos nossos sistemas	Controladora

2. Princípios que seguimos

- **Finalidade e necessidade:** usamos só os dados necessários para o serviço contratado, sem uso para outros fins;
- **Não venda nem cessão:** não vendemos dados e não compartilhamos dados entre clientes — cada empresa só vê o que é dela;
- **Transparência:** o que tratamos, para quê e com quem está descrito aqui e na política de privacidade;
- **Segurança:** medidas técnicas e administrativas para proteger os dados (item 5);
- **Prestação de contas:** registro das ações nos sistemas e revisão periódica das práticas.

3. Bases legais

- **Execução de contrato** (art. 7º, V): prestar o serviço contratado e responder a pedidos de proposta;
- **Cumprimento de obrigação legal** (art. 7º, II): guarda de documentos fiscais e contábeis;
- **Legítimo interesse** (art. 7º, IX): segurança, prevenção a fraude e melhoria do serviço, de forma proporcional;
- **Consentimento** (art. 7º, I): quando necessário, por exemplo para envio de comunicações de marketing — pode ser retirado a qualquer momento.

4. Com quem compartilhamos

Somente com fornecedores indispensáveis para o serviço funcionar — provedores de nuvem e banco de dados, plataformas de mensagem (Meta), provedores de modelos de inteligência artificial, serviços de e-mail, emissores de documentos fiscais e instituições bancárias nas integrações que o próprio cliente contrata — e com autoridades, mediante ordem legal. Esses fornecedores só podem usar os dados para executar o serviço.

5. Segurança

- tráfego cifrado (HTTPS/TLS) e hospedagem em provedores de nuvem reconhecidos;
- login individual, verificação em duas etapas nos sistemas de gestão e permissões por perfil;
- registro de auditoria: quem fez o quê e quando;
- credenciais, certificados digitais e chaves de integração guardados cifrados e separados por cliente;
- separação lógica dos dados de cada empresa.

Se ocorrer um incidente que possa trazer risco aos titulares, comunicamos a empresa controladora sem demora e, quando for o caso, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

6. Por quanto tempo guardamos

Enquanto durar o contrato com a empresa cliente. Encerrado o contrato, os dados são devolvidos ou eliminados em até 90 dias, exceto o que a lei obriga a guardar por mais tempo (por exemplo, documentos fiscais).

7. Seus direitos como titular

A LGPD (art. 18) garante a você:

- confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- informação sobre com quem compartilhamos;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento e revogação do consentimento;
- revisão de decisões tomadas unicamente por tratamento automatizado.

Quando atuamos como operadora, encaminhamos o seu pedido à empresa controladora e a ajudamos a atendê-lo.

8. Encarregado de dados e como fazer seu pedido

Encarregada (DPO): Amanda Machado de Araujo — Sócia-Administradora

E-mail: contato@maracatulab.com.br (assunto "LGPD") · **WhatsApp:** (81) 98192-8010

Informe seu nome, o que deseja e, se for o caso, a empresa e o canal em que seus dados foram usados. Respondemos em até 15 dias. Para exclusão de dados de conversas, veja também [Exclusão de dados](#) · [Preferências de cookies](#).

Se não ficar satisfeito com a resposta, você pode procurar a ANPD em gov.br/anpd.

9. Mudanças

Alterações relevantes são publicadas nesta página com nova data de atualização.

10. Contato

Maracatu Lab LTDA — CNPJ 58.637.116/0001-16

Avenida A, 4165, sala 611, bloco T06, Paiva — Cabo de Santo Agostinho/PE, CEP 54522-005

contato@maracatulab.com.br · (81) 98192-8010

© 2026 Maracatu Lab · Tecnologia que move negócios · maracatulab.com.br

[Privacidade](#) · [LGPD](#) · [Compliance](#) · [Termos de uso](#) · [Exclusão de dados](#)