

Excluir conta e dados

App Maracatu Agentes · Maracatu Lab LTDA · CNPJ 58.637.116/0001-16 · Última atualização: 23 de agosto de 2026

Esta página existe para cumprir a exigência do Google Play e da App Store: quem cria uma conta precisa poder pedir a exclusão dela e dos dados, sem precisar reinstalar o app nem ligar para ninguém.

Como pedir: mande um e-mail para contato@maracatulab.com.br com o assunto **"Exclusão de conta — app Maracatu Agentes"**, informando o **e-mail de login** usado no app. Se preferir, fale no WhatsApp **(81) 98192-8010**.

Confirmamos a identidade e concluímos em **até 15 dias**.

Quem pode pedir

O app é usado por empresas contratantes do serviço de agentes de IA. O pedido pode partir de:

- **Qualquer usuário do painel** — para excluir a própria conta de acesso;
- **A empresa contratante** — para excluir a conta da empresa e todos os dados de atendimento dela.

O que é excluído

- Seu cadastro de acesso: nome, e-mail, senha (guardada cifrada) e histórico de sessões;
- Suas preferências e notificações no aparelho;
- Quando o pedido é da empresa: as conversas, contatos, leads e anexos do atendimento daquela empresa.

O que pode continuar guardado, e por quê

Excluir tudo nem sempre é permitido. Continuam guardados:

- **Documentos fiscais e registros contábeis**, pelo prazo que a legislação exige;
- **Registros de acesso** ao sistema, pelo prazo do Marco Civil da Internet;
- **Dados que pertencem à empresa contratante**, quando quem pede é um usuário individual — nesse caso apagamos a conta de acesso da pessoa, e o histórico de atendimento segue com a empresa, que é a controladora desses dados.

Nada disso é usado para outra finalidade, e é eliminado quando o prazo legal termina.

Prazo

A conta de acesso é desativada **imediatamente** após a confirmação. A eliminação definitiva dos dados, inclusive de cópias de segurança, ocorre em **até 90 dias**.

Mais informações

O tratamento completo dos dados está descrito na [Política de Privacidade](#).

Contato

Maracatu Lab LTDA — CNPJ 58.637.116/0001-16

Avenida A, 4165, sala 611, bloco T06, Paiva — Cabo de Santo Agostinho/PE, CEP 54522-005

contato@maracatulab.com.br · (81) 98192-8010

© 2026 Maracatu Lab · Tecnologia que move negócios · maracatulab.com.br

[Privacidade](#) · [LGPD](#) · [Compliance](#) · [Termos de uso](#) · [Exclusão de dados](#) · [Preferências de cookies](#)